

1. Jamais abonné à l'offre Deezer

- Créez votre compte sur www.deezer.com (sur votre navigateur internet via un ordinateur)
- Ouvrez un nouvel onglet, rendez-vous sur www.deezer.com/gift puis entrez votre code.
- Profitez de votre musique en streaming illimité

2. Déjà abonné via Deezer

- Connectez-vous sur www.deezer.com (sur votre navigateur internet via un ordinateur)
- Ouvrez un nouvel onglet, rendez-vous sur www.deezer.com/gift puis entrez votre code.
- Profitez de votre musique en streaming illimité

3. Abonné via Apple/ iTunes

Si vous avez souscrit à Deezer via votre compte Apple (iTunes), vous devrez résilier directement sur Apple :
<https://support.apple.com/fr-fr/HT202039>

4. Abonné via Orange

Rendez-vous sur votre espace client depuis orange.fr ou votre application Orange et Moi pour résilier l'option Deezer.
Plus d'informations sur https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/la-gestion-de-vos-offres-et-options/resilier-une-option/option-internet-mobile-resilier_20080-20449

Après résiliation de l'option Deezer Premium, votre compte Deezer est automatiquement repositionné sur l'offre Deezer Gratuit (à l'issue du mois d'abonnement en cours). Vos coups de cœur, vos playlists et votre bibliothèque restent ainsi accessibles depuis l'application Deezer.

Le code (via le processus d'activation) ne pourra être activé que lorsque votre offre sera passée en Deezer Gratuit.

5. Abonné via Deezer mais voulant changer d'offre

**Uniquement Famille vers Premium
Premium vers Famille, passez directement à la procédure #2**

Il vous faudra résilier votre abonnement

- Connectez-vous à votre compte sur deezer.com depuis un ordinateur
- Sélectionnez l'icône de votre profil utilisateur en haut à droite
- Sélectionnez Paramètres du compte
- Allez dans Gérer mon abonnement
- Choisissez Résilier mon abonnement
- Choisissez un motif de résiliation et cliquez sur Confirmer

Après résiliation de l'option Deezer Premium, votre compte est automatiquement repositionné sur l'offre Deezer Gratuit (à l'issue du mois d'abonnement en cours).

Vos préférences (coups de cœur, playlists, etc.) restent accessibles depuis l'application Deezer.

Le code (via le processus d'activation) ne pourra être activé que lorsque votre offre sera passée en Deezer Gratuit.

Service Après-Vente

Merci d'adresser vos demandes à contact-cse@deezer.com en mentionnant :

- l'adresse e-mail vous permettant de vous connecter à votre compte Deezer
- le code Deezer que vous avez reçu