

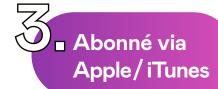
Procédures d'activation de votre code-cadeau

Jamais abonné à l'offre Deezer

- a. Créez votre compte sur www.deezer.com (sur votre navigateur internet via un ordinateur)
- **b.** Ouvrez un nouvel onglet, rendezvous sur <u>www.deezer.com/gift</u> puis entrez votre code.
- **c.** Profitez de votre musique en streaming illimité

Déjà abonné via Deezer

- a. Connectez-vous sur www.deezer.com (sur votre navigateur internet via un ordinateur)
- **b.** Ouvrez un nouvel onglet, rendezvous sur <u>www.deezer.com/gift</u> puis entrez votre code.
- **c.** Profitez de votre musique en streaming illimité



Si vous avez souscrit à Deezer via votre compte Apple (iTunes), vous devrez résilier directement sur Apple:

https://support.apple.com/fr-fr/HT202039

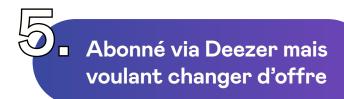


Rendez-vous sur votre espace client depuis <u>orange.fr</u> ou votre application Orange et Moi pour résilier l'option Deezer. Plus d'informations sur

https://assistance-orange.fr/assistance-commerciale/la-gestion-de-vos-offres-et-options/resilier-une-option/option-internet-mobile-resilier_20080-20449

Après résiliation de l'option Deezer Premium, votre compte Deezer est automatiquement repositionné sur l'offre Deezer Gratuit (à l'issue du mois d'abonnement en cours). Vos coups de cœur, vos playlists et votre bibliothèque restent ainsi accessibles depuis l'application Deezer.

Le code (via le processus d'activation) ne pourra être activé que lorsque votre offre sera passée en Deezer Gratuit.



Uniquement Famille vers Premium Premium vers Famille, passez directement à la procédure #2

Il vous faudra résilier votre abonnement

- a. Connectez-vous à votre compte sur deezer.com depuis un ordinateur
- b. Sélectionnez l'icône de votre profil utilisateur en haut à droite
- c. Sélectionnez Paramètres du compte
- d. Allez dans Gérer mon abonnement
- e. Choisissez Résilier mon abonnement
- f. Choisissez un motif de résiliation et cliquez sur Confirmer

Après résiliation de l'option Deezer Premium, votre compte est automatiquement repositionné sur l'offre Deezer Gratuit (à l'issue du mois d'abonnement en cours).

Vos préférences (coups de cœur, playlists, etc.) restent accessibles depuis l'application Deezer.

Le code (via le processus d'activation) ne pourra être activé que lorsque votre offre sera passée en Deezer Gratuit.

Service Après-Vente

Merci d'adresser vos demandes à <u>contact-cse@deezer.com</u> en mentionnant :

- l'adresse e-mail vous permettant de vous connecter à votre compte Deezer
- le code Deezer que vous avez reçu